



Classificação: Informação de Uso Restrito

Seu uso e acesso são restritos a um grupo específico de colaboradores ou prestadores de serviço da L'Atelier, designados nominalmente neste documento. Informações desse tipo não podem ser total ou parcialmente divulgadas em qualquer formato a outras pessoas não designadas.

Data publicação: 25/03/2015

Código: CE-01

CÓDIGO DE ÉTICA - L'ATELIER

RESUMO

Nossa ética corporativa está também refletida nos nossos comportamentos, nossas práticas, crenças e valores. É no exercício diário das nossas atividades que demonstramos de fato quem somos e como somos. Por isso, para a L'Atelier, tão importante quanto a ética, é a nossa visão e a nossa cultura corporativa.

- Estar entre os principais players do mercado.
- Ser empresa de referência em excelência, inovações e tendências.
- Ser reconhecida como a melhor opção por clientes, colaboradores, comunidade, fornecedores e investidores.

PRINCÍPIO DA BOA FÉ

Em uma sociedade de mudanças rápidas e competição intensa, o grande desafio para as organizações não é crescer, mas crescer com integridade. Para a L'Atelier, significa preservar em nossa empresa os valores, princípios e objetivos que definem nosso jeito de pensar e agir. Agimos com transparência e assumimos a responsabilidade por nossos atos e escolhas.

Responsabilidade Corporativa

- Cuidamos para que os negócios da L'Atelier estejam alinhados com a Missão, Visão, Valores, Cultura, com este Código e com os compromissos de governança refletidos nas nossas políticas de gestão de pessoas, auditoria, controles internos e segurança corporativa;
- Garantimos que nossos demonstrativos contábeis reflitam com clareza, simplicidade e consistência a realidade da empresa e operações;
- Incentivamos, no dia a dia, a tomada de decisões eticamente orientadas e a adesão às melhores práticas internacionais de marketing e vendas e;

Seu uso e acesso são restritos a um grupo específico de colaboradores ou prestadores de serviço da L'Atelier, designados nominalmente neste documento. Informações desse tipo não podem ser total ou parcialmente divulgadas em qualquer formato a outras pessoas não designadas.

- Cultivamos ambientes que propiciem a realização de um trabalho de alta qualidade, relevante para quem o executa, para a empresa e para a sociedade.

Cumprimento de leis, normas e regulamentos

- Cumprimos as leis, normas e regulamentos do Brasil, respeitando todas as instâncias do direito (administrativo, ambiental, cível, comercial, trabalhista e tributário);
- Seguimos as diretrizes éticas e operacionais dos órgãos reguladores químicos, sanitários, ambientais, administrativos e financeiros;
- Promovemos internamente a percepção de que leis, normas e regulamentos não dão conta das implicações éticas de todas as situações. Por isso, incentivamos a reflexão sobre como nossas ações, do ponto de vista ético, influenciam nossos públicos de relacionamento, a sociedade e o meio ambiente;
- Mantemos políticas e práticas de prevenção e combate a toda forma de corrupção (das propinas e do tráfico de influência aos favorecimentos indevidos), a fraudes e a outros atos ilícitos ou criminosos e;
- É proibido prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, benefício à agente público ou a terceira pessoa a ele relacionada, bem como receber, seja em nome da L'Atelier ou de quem quer que seja.

Relação do Trabalho

- Cultivamos um ambiente de respeito à dignidade, à diversidade e aos direitos humanos;
- Coibimos qualquer tipo de discriminação, assédio, desrespeito, exploração e preconceito;
- Propiciamos o desenvolvimento humano e profissional dos nossos colaboradores por meio de práticas e políticas adequadas de salários e benefícios, além da promoção de programas de educação, segurança e saúde no trabalho;
- Propiciamos ambiente seguro e saudável, com liberdade de expressão e respeito à integridade e privacidade das pessoas;

Seu uso e acesso são restritos a um grupo específico de colaboradores ou prestadores de serviço da L'Atelier, designados nominalmente neste documento. Informações desse tipo não podem ser total ou parcialmente divulgadas em qualquer formato a outras pessoas não designadas.

- Promovemos o relacionamento entre os diversos níveis hierárquicos da empresa, criando no ambiente de trabalho uma atmosfera adequada ao exercício das atribuições;
- Empenhamos em fazer o que é certo;
- Fazemos aos outros o mesmo que gostaríamos que fizessem conosco;
- Praticamos o diálogo e não a imposição de um ponto de vista;
- Praticamos a escuta ativa, acolhendo a diversidade de opiniões relativas ao trabalho e estimulamos a proximidade dos pares, colegas e equipes;
- Colaboramos para com os colegas para a boa realização das tarefas e orientamos com paciência e interesse todos aqueles que nos procuram;
- Damos o devido crédito às idéias e realizações dos colegas e;
- Evitamos apresentar idéias, opiniões e preferências pessoais como se fossem da L'Atelier ou dos seus administradores.

Clientes e consumidores

- Ouvimos com acolhimento sugestões, críticas e dúvidas e buscamos respondê-las com profissionalismo e agilidade, valorizando os interesses, o tempo, as opiniões e os sentimentos dos consumidores;
- Respeitamos a liberdade de escolha, fornecendo de forma clara e correta as informações necessária para decisões conscientes;
- Rejeitamos o uso de artifícios como vendas casadas e outras formas de imposição ou constrangimento na realização de negócios;
- Adotamos contratos de fácil compreensão e transparência para formalizar nossas negociações;
- Evitamos negociar produtos ou serviços com o único fim de gerar comissões ou receitas sem um efetivo interesse para o cliente;
- Não oferecemos vantagens ou benefícios a alguns clientes em detrimento de outros;
- Informamos aos clientes com imparcialidade e rigor sobre os diversos produtos e serviços, explicando todos os elementos relevantes afim de, evitar mal entendidos e;

Seu uso e acesso são restritos a um grupo específico de colaboradores ou prestadores de serviço da L'Atelier, designados nominalmente neste documento. Informações desse tipo não podem ser total ou parcialmente divulgadas em qualquer formato a outras pessoas não designadas.

- Certificamos que a negociação de produtos e serviços está sendo feita de acordo com os procedimentos internos, obtendo e conservando a documentação exigida e entregando, quando procedente, cópia desta aos clientes.

Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios comerciais

- Prospectamos, qualificamos, compramos e/ou contratamos e realizamos a gestão de contrato dos fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios comerciais;
- Trabalhamos somente com Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios comerciais que, atendam os requisitos técnicos, administrativos, financeiros, legais, socioambientais e de governança requeridos para a homologação do mesmo perante a L'Atelier;
- As compras de bens e serviços são feitas por meio de concorrências, das quais podem participar exclusivamente fornecedores homologados e, quando for o caso, qualificados;
- Estimulamos todos os parceiros a compartilhar dos nossos valores e princípios éticos;
- Promovemos o trabalho digno e apoiamos o desenvolvimento sustentável em toda a cadeia de fornecimento;
- Adotamos critérios transparentes de seleção e contratação e cultivamos relacionamentos baseados no profissionalismo e no respeito mútuo e;
- Sempre que for possível, evitamos relações de exclusividade.

Concorrentes

- Realizar ou apoiar, direta ou indiretamente, a prática da concorrência leal;
- Agimos em conformidade com os preceitos da livre concorrência e respeitamos a reputação e as opiniões dos nossos concorrentes e;
- Prezamos a propriedade intelectual e não utilizamos informações de concorrentes sem a devida autorização expressa.

Sustentabilidade e Meio Ambiente

- Possuímos o compromisso de praticar, incentivar e valorizar a preservação ambiental, buscando convergir os objetivos empresariais para os anseios e interesses da comunidade em que atuamos sempre em linha com o desenvolvimento sustentável.
- Possuímos o compromisso para com a preservação dos ecossistemas, principalmente os não renováveis, otimizando o uso dos recursos naturais.

Associações de Classes

- Reconhecemos o importante papel das Associações e Entidades de Classe legalmente constituídas, por intermédio de suas iniciativas e práticas, reafirmando a disposição da L'Atelier em dialogar nas situações em que estivermos envolvidos, objetivando uma solução mutuamente satisfatória.

Sigilo

- As pessoas devem guardar sigilo profissional dos dados ou das informações não públicas que obtiverem conhecimento como conseqüências do exercício de sua atividade profissional, sejam estes provenientes ou digam respeito a clientes, a L'Atelier, a outros colaboradores ou gestores ou a qualquer outro terceiro e;
- Proibimos utilizar tais dados em benefício próprio.

Abrangência e gestão do Código de Ética

- A abrangência do Código de Ética da L'Atelier está relacionada à todos os colaboradores, empresas parceiras e fornecedores que atuam diretamente com a L'Atelier;
- Utilizamos como ferramenta de trabalho para todos os colaboradores da L'Atelier, sendo o manual de boas práticas e condutas adendo do Código de Ética e;
- O efetivo compromisso com nosso Código de Ética é a primeira contribuição de cada um para a construção de uma empresa sólida, perene e capaz de se desenvolver de maneira sustentável.